



NEEM VOOR ALLE VRAGEN
GERUST CONTACT MET ONS OP

CALL2 HOOFDKANTOOR

Bezoekadres
Röntgenlaan 75
2719 DX Zoetermeer

Postadres:
Postbus 2
2700 AA Zoetermeer

KANTOOR GRONINGEN

Bezoekadres
Reitemakersrijge 13
9711 HT Groningen

Postadres:
Postbus 2
2700 AA Zoetermeer

TEL 088 661 08 70

ICT BEHEERDIENSTEN

DÉ SPECIALIST IN ICT BEHEER

Call2 neemt graag de verantwoordelijkheid voor het beheer van uw systemen, netwerk en devices. We zijn flexibel en leveren maatwerk afgestemd op uw bedrijfsproces. Zowel op detachingsbasis als via managed services bieden we oplossingen op maat. Bent op zoek naar flexibele kennis en expertise voor uw team? Call2 detacheert ICT-professionals om de werkzaamheden voor u uit te voeren binnen de bestaande ICT-organisatie. Daarnaast kunnen we uw ICT beheer overnemen in een managed services constructie. We garanderen kwaliteit door het afspreken van duidelijke meetbare targets.

ONZE DIENSTVERLENING

Device management

- Volledige ondersteuning en beheer van een grote verscheidenheid aan devices.
- Onderhouden, optimaal functionerend houden en verbeteren.
- Afstemmen van devices en specifieke functionaliteiten op uw bedrijfsprocessen.

Systeembeheer

- Beheer van de totale ICT-infrastructuur.
- Ervaren en gecertificeerde beheerspecialisten.
- Flexibele Field Engineering op afroep.
- Monitoring en beheersing van de infrastructuur.

Netwerkbeheer

- Zorgen voor een veilig en goed functionerend netwerk.
- Beheer van firewalls, routers en switches.
- Faciliteren van tijd- en plaatsafhankelijk werken.

FLEXIBEL EN OP MAAT ICT BEHEER

Leveringsvorm – Aanvulling op uw team via detachering of co-sourcing, of volledig uitbesteed en afgerekend op kwaliteit door middel van managed services.

Locatie – Op locatie of door Field Engineering op afroep. Ieder moment professionals beschikbaar voor het beheer van uw ICT-infrastructuur.

Kwaliteitsnormen – We spreken met u op maat gemaakte prestatienormen af en borgen deze in een Service Level Agreement.

Proactief beheer – Onze beheerspecialisten zijn proactief en denken mee. Ze dragen oplossingen aan voor verbeteringen van de ICT-infrastructuur.

We specialiseren ons onder andere in de volgende technologieën: Microsoft, Cisco en VMware.

WAT DOEN WE NOG MEER

| | |
|---------------------------------|--|
| Mobile Device Management | Operationeel beheer van verschillende mobiele devices door technisch specialisten met kennis van de laatste standaarden en technieken. |
| Migraties | Het plaatsen van systemen en upgraden van werkplekken. Vernieuwen en vervangen van soft- en hardware op diverse platformen. Migreren van data van oude naar nieuwe omgevingen. |
| Het Nieuwe Werken | Faciliteren van tijd- en plaatsafhankelijk werken. Beheer van onder meer Lync, SharePoint en Office 365. |
| Webbeheer | Technisch- en functioneel beheer van content management systemen en webomgevingen. |
| Monitoring | Proactieve bewaking van uw totale ICT-infrastructuur met behulp van onder andere SCOM. |
| Virtualisatie | Via virtualisatie wordt de fysieke hardware losgekoppeld van het besturingssysteem. We verzorgen de inrichting en het beheer van de virtuele omgeving. |