



NEEM VOOR ALLE VRAGEN
GERUST CONTACT MET ONS OP

CALL2 HOOFDKANTOOR

Bezoekadres
Röntgenlaan 75
2719 DX Zoetermeer

Postadres:
Postbus 2
2700 AA Zoetermeer

KANTOOR GRONINGEN

Bezoekadres
Reitemakersrijge 13
9711 HT Groningen

Postadres:
Postbus 2
2700 AA Zoetermeer

TEL 088 661 08 70

ICT SUPPORTDIENSTEN

PROFESSIONELE ICT SUPPORT

Call2 heeft meer dan 15 jaar ervaring met support-dienstverlening. We zijn flexibel en leveren maatwerk om uw specifieke bedrijfsprocessen te ondersteunen. We zetten gedreven en gecertificeerde professionals in op bestaande supportrollen (detachering of co-sourcing). Daarnaast bieden we managed services aan, waarbij we de gehele verantwoordelijkheid van uw ICT support overnemen conform uw wensen. We dragen hierbij zorg voor kwalitatief hoogstaande en servicegerichte dienstverlening.

DIENSTVERLENING

Al onze professionals werken volgens de ITIL-methodiek. We staan garant voor kwaliteit door dit te borgen in duidelijke en meetbare targets en hier over te rapporteren.

Service desk

- Microsoft en ITIL gecertificeerde medewerkers.
- Continuïteit en bezetting gewaarborgd.
- Bij u op locatie of vanuit onze gespecialiseerde afdelingen.

Onsite support

- Altijd ICT support op locatie.
- Tweedelijns hulp voor de servicedesk.
- Capaciteit snel op- en afschaalbaar.

FLEXIBEL EN OP MAAT ICT SUPPORT

Service window – Naar behoefte van uw organisatie: van kantoor tijden tot 24x7.

Oplossend vermogen – Snelle, efficiënte verwerking van uw telefoonverkeer en mail. Een hoog oplossend vermogen, boven 80%.

Leveringsvorm – Aanvulling op uw team (detachering of co-sourcing) of volledige uitbesteed en afgerekend op kwaliteit (managed services).

Locatie – Bij u op locatie of vanuit ons Service Center in Zoetermeer voor optimale efficiëntie. Hybride vormen zijn ook mogelijk.

Kwaliteitsnormen – We maken met u prestatieafspraken en borgen deze in een Service Level Agreement.

WAT DOEN WE NOG MEER

| | |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mobile device support | Ondersteuning voor uw mobile devices zoals tablets, smartphones (Apple, Android, Windows Phone en Windows RT). |
| Vip support | Uitgebreide ondersteuning voor specifieke doelgroepen. |
| Waakdienst/ Standby | 24x7 contactpunt voor afhandeling van kritieke incidenten. |
| Ondersteuning Migratie | Tijdelijke, gespecialiseerde servicedesk voor extra ondersteuning tijdens en/of na migraties. Ook functioneel support van software en systemen. |
| Overflow-constructie | Wilt u alleen pieken in de belasting van uw huidige servicedesk opvangen? Ons Service Center in Zoetermeer kan extra belasting op het telefoonverkeer voor u afhandelen. |
| Advies en Training | Vanuit onze ervaring en expertise ondersteunen we u bij de professionalisering van uw servicedesk en uw medewerkers. |

Kijk voor meer informatie op onze website www.call2.nl ➤