



NEEM VOOR ALLE VRAGEN
GERUST CONTACT MET ONS OP

CALL2 HOOFDKANTOOR

Bezoekadres
Röntgenlaan 75
2719 DX Zoetermeer

Postadres:
Postbus 2
2700 AA Zoetermeer

KANTOOR GRONINGEN

Bezoekadres
Reitemakersrijge 13
9711 HT Groningen

Postadres:
Postbus 2
2700 AA Zoetermeer

TEL 088 661 08 70

APPLICATIESERVICES

SPECIALIST IN APPLICATIE SERVICES

Call2 is met jarenlange ervaring specialist binnen het vakgebied applicatiebeheer. We hebben de kennis en expertise in huis om vele taken binnen dit vakgebied voor u uit te voeren.

Call2 kan zorgdragen voor het gehele packageproces (of delen daarvan). Zowel snel onderhoud op uw bedrijfskritische applicaties als grote aantallen packages tijdens migraties. De werkzaamheden worden uitgevoerd op locatie van de opdrachtgever of vanuit de permanent ingerichte Call2 packagestraat in Zoetermeer.

Daarnaast beschikken we over een beheerafdeling gespecialiseerd in technisch en functioneel beheer van SharePoint-oplossingen, Content Management Systemen en webomgevingen.

ONZE DIENSTVERLENING

Packaging:

- Inventarisatie & Rationalisatie – Snel en accuraat inzicht in uw applicatielandschap en optimale inrichting hiervan.
- Applicatiepackaging – Naar uw wensen ontwikkelen van software packages met gebruikmaking van onze kennis en ervaring.
- Applicatiedistributie – Het uitrollen van de software naar de gebruikers en werkplekken.

Webapplicatie beheer:

- Technisch- en functioneel applicatiebeheer (ook remote).



“ Tientallen klanten, duizenden applicaties per jaar en reeds tienduizenden applicaties met het Call2 stempel! ”

KWALITEIT EN MAATWERK

Kernwaarde van onze dienstverlening is klanttevredenheid. We bereiken dit door focus op kwaliteit, het leveren van maatwerk en een transparante werkmethode.

Dat vertaalt zich in:

- **Flexibel** - Zowel in werkvorm als in contractvorm.
- **Transparantie** - Door middel van duidelijke rapportages en het gebruik van een webportal waar alle belangrijke informatie over het packageproces is gebundeld.
- **Maatwerk** - Packaging volgens uw richtlijnen. Servicewindows en servicelevels worden naar uw wensen opgesteld.
- **Kwaliteitsnormen** - We maken met u prestatieafspraken en borgen deze in een Service Level Agreement.

WAT DOEN WE NOG MEER

Patches en updates	We houden uw omgeving veilig en up-to-date door het applicatiepatch- en updateproces voor u uit handen te nemen.
Opleiden	We verzorgen workshops en trainingen voor uw medewerkers op het gebied van Sharepoint en packaging (MSI en App-V).
Consultancy	Advies op het gebied van Applicatie Services. Bijvoorbeeld bij het inrichten van een packagestraat en bij de implementatie van een packageproces. Of bij Het beheer van SCCM, Altiris of RES Workspace Manager.
Office Factory	Het migreren of aanpassen van uw documenten, zoals het overzetten van huisstijlen of het migreren van databases.